

Curso

Gestión de Calidad Farmacéutica



Carga lectiva: 9 ECTS

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada de Profesiones Sanitarias

Datos del Curso

Entidades organizadoras:

- Academia de Farmacia Stª Mª de España de la Región de Murcia
- Centro Militar de Farmacia de la Defensa (CEMILFARDEF).
- Colegio Oficial de Farmacéuticos de la Región de Murcia (COFRM).

Entidad administrativa: Colegio Oficial de Farmacéuticos de la Región de Murcia (COFRM).

Modalidad: Curso “On Line” o a Distancia” a través del Espacio Virtual de la Academia de Farmacia Stª Mª de España de la Región de Murcia

Fechas: 04 de Septiembre al 27 de Octubre

Carga docente: 9 ECTS.

Profesores del Curso:

Dr. D Rafael F Blasco Ferrándiz.

Doctor en Farmacia Especialista en Radiofarmacia y Análisis Clínicos. Auditor Internacional de Calidad y Evaluador EFQM. MBA por la Universidad Europea de Madrid. U Radiofarmacia Hosp. Aire (1982-1997). European Radiopharmacy Manager de GEHealthcare (1998-2009) y en la actualidad Jefe del Departamento de Farmacia de la Escuela Militar de Sanidad de la Academia Central de la Defensa y Académico Correspondiente de la Academia de Farmacia Stª Mª de España de la Región de Murcia.

Dra. Sandra Sierra Alarcón

Doctora en Farmacia. Lda en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Máster en Calidad por la Universidad Politécnica de Madrid y SGS. Máster en Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad y Salud, Ergonomía y Psicología e Higiene)

Dr. Francisco José Fernández Gómez.

Licenciado en Farmacia por la Universidad de Valencia. Doctor por la Universidad de Castilla La-Mancha. Profesor Asociado en el “Área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica” del Departamento de Farmacología de la Universidad de Murcia.

Dra. Pilar Almela Rojo

Licenciada en Farmacia por la Universidad de Granada y en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Universidad de Murcia. Doctora por la Universidad de Murcia. Profesor Contratado Doctor en el “Área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica” del Departamento de Farmacología de la Universidad de Murcia.

Director /Coordinador:

Dr. D Rafael F Blasco Ferrándiz.

Objetivo General.

Estudio y aplicación de las diversas Normas y Herramientas de Calidad a través de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad con especial atención al ámbito farmacéutico.

Competencias y/o resultados de aprendizaje.

- Organizar una planificación de la Calidad aplicados a su área de trabajo.
- Preparar un mapa de Gestión por Procesos y los procedimientos normalizados de trabajo (PNTs) asociados que se puedan aplicar, así como identificando los diferentes Índices de Calidad que permitan establecer un control de los mismos.
- Adaptar la Gestión de Cambios en los diferentes ámbitos de actuación farmacéutica.
- Aplicar las NCF, GMP y GLP a las diferentes Normas de Calidad y normativas ISO.
- Adoptar las diferentes Normas ISO al entorno y ámbito farmacéutico.
- Analizar, desarrollar e implementar la documentación que aplica en un Sistema de Gestión de Calidad
- Solucionar, gestionar y registrar incidencias y no conformidades
- Desarrollar estudios analíticos de puntos críticos en el contexto de la Calidad farmacéutica, empleando como base los cuadros DAFO.
- Establecer modelos comparativos basados en las técnicas del Benchmarking y de Empowerment.
- Incorporar habilidades relacionadas con la Calidad.
- Aplicar técnicas de motivación para la gestión de equipos.
- Coordinar la gestión del personal y equipos de trabajo con los Sistemas de Calidad.
- Gestionar el conocimiento de un grupo de trabajo.
- Aplicar y planificar estrategias que permitan una adecuada gestión de la Calidad.

Metodología.

El Curso comprende varios **Módulos** con diferentes Unidades Didácticas y de Aprendizaje y se realizará “On line o a Distancia” utilizando las nuevas tecnologías que se han convertido en un instrumento de gran utilidad para el desarrollo de actividades formativas y de aprendizaje, dado que facilita la asistencia basada en la libertad de horarios, reduce los costes de desplazamiento, promueve el intercambio de ideas y produce un acercamiento entre el profesorado y el alumnado.

Cada uno de los Módulos del Curso lleva asociado diferentes **Seminarios** en donde se incorporarán simulaciones que tendrán que ser resueltas por los alumnos.

Se contempla también la realización de un **Trabajo de Fin de Formación** de revisión bibliográfica, que deberá estar relacionado con algunos de los contenidos impartidos.

Las actividades docentes realizadas a través de los entornos virtuales, están basadas en el autoaprendizaje, la metodología aplicada y en la motivación del

alumno, con la finalidad de crear un **modelo constructivista** a través de un **aprendizaje colaborativo**.



La metodología empleada tendrá los siguientes objetivos:

- Flexibilidad de tiempo dedicado a la formación por parte del alumno.
- Fortalecimiento de los procesos de autocontrol personal.
- Promoción de la autonomía y disciplina de los alumnos.
- Empleo de diversos medios y recursos.
- No desvinculación de los alumnos de su ámbito laboral o familiar.
- Fomentar la conciencia de la comunidad de aprendizaje, en la que deben de confluir ideas, experiencias y prácticas entre los alumnos.
- Acercamiento entre tutores, profesores y alumnos, dentro de un espacio virtual.
- Desarrollo de un pensamiento creativo y constructivo.
- Presentación de materiales didácticos estructurados para facilitar el aprendizaje de los conocimientos.



El Curso se centrará más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en sentido clásico (transmisión de información y de contenidos), de manera que tendrán como objetivos:

- Facilitar conocimientos.
- Proveer recursos.
- Buscar y transmitir información.
- Ayudar al alumno en las dudas o consultas.
- Fomentar el pensamiento creativo y análisis crítico.

La utilización de los entornos virtuales hace posible la incorporación de diversos **“Foros”**, que estarán asociados a los diferentes Módulos y en donde los alumnos podrán incorporar sus dudas, opiniones, etc., sobre los diversos temas tratados, así como se incorporarán ejemplos prácticos o simulaciones a través de **Seminarios**, que deberán de ser resueltas por los alumnos.

Otras herramientas serán entre otras **“Chat”**, para fomentar los procesos de comunicación entre alumno – profesor o ben entre los alumnos. **“Agenda”** para anotaciones, **“Tablón de anuncios”** para notificaciones del Curso, **“Enlaces”**, donde se incorporarán vínculos a diferentes páginas webs, etc.

Se incorporará una **evaluación o examen**, que servirá para afianzar los conocimientos relacionados con los diversos temas impartidos, así como se realizará un **Trabajo Fin de Formación** que estará basado en los contenidos impartidos.



Programa

MODULOS	Unidades Didácticas (UD)	Contenidos	Unidades de Aprendizaje (UA)
MODULO_01_HISTORIA Y CONCEPTOS	UD01.- CALIDAD: HISTORIA Y EVOLUCION	Resumen histórico, Evolución de las Normas, Principios generales de la Norma.	UA01.-Normativas
			UA02.-Evolucion de la calidad
			UA03.- Principios de normalización
	UD02.-CALIDAD CONCEPTOS GENERALES	Conceptos generales, dimensiones de la calidad, responsabilidad de la dirección, gestión de recursos realización e implantación, medición, análisis y mejora, niveles de gestión de la calidad.	UA01.-Criterios y Planificación de la Calidad
			UA02.-La NO Calidad
MODULO_02_PROCESOS Y CAMBIOS	UD01.-PROCESOS	Enfoque basado en procesos, requisitos, fases de implantación de gestión por procesos, controles, procedimientos, ventajas, implantación de mejoras.	UA01.-Gestion por Procesos. Generalidades
			UA02.-Gestion por Procesos. Fases y Mejoras
	UD02.-CAMBIOS	Estudio de los procesos de cambio en estructura de la organización sistemas de información y cultura, variables y sus factores, tipos de cambios, fases de cambio, la curva del cambio.	UA01.-Procesos de Cambio y su metodología
MODULO_03_NORMAS DE CALIDAD Y DOCUMENTACION	UD01.-NORMAS ISO	Estudio de las diferentes Normas. Evaluación de la Integración de sistemas: sus ventajas. Modelos de Excelencia con aplicación a la gestión de la calidad.	UA01.-Gestión de la Calidad ISO serie 9.000
			UA02.-Gestion Medioambiente- ISO serie 14.000 y EMAs
			UA03.-Gestión Riesgos laborales. OHSAS serie 18.000
			UA04.-Otras Normas ISOs
			UA05.-Integración de sistemas y Modelos de Excelencia
	UD02.- DOCUMENTACION	Estructura de la documentación que aplica en calidad, Procedimientos normalizados de trabajo	UA01.-Registros en sistemas de calidad

		(PNTs): partes y tipos, Indicadores de Calidad, Planes: documentación asociada. Auditorías internas y externas.	UA02.-Simulaciones prácticas
MODULO_04_GESTION ANALITICA	UD01.-ANALISIS	Fases y partes de los análisis que se aplican en gestión de calidad.	UA01.-Análisis Externos e Internos
MODULOS_05_GESTION DE HERRAMIENTAS Y HABILIDADES	UD01.-HERRAMIENTAS ASOCIADAS	Estudio de capacidades internas y comparativas para la incorporación de mejoras.	UA01.-Empowerment y Benchmarking
	UD02.-HABILIDADES	Aplicación de habilidades para la mejora de la calidad.	UA01.-Gestión de Equipos y Motivación UA02.-Gestion de tiempo y Estrés
MODULO_06_GESTION DE RRHH	UD1.-RECURSOS HUMANOS	Estudio de la evolución de los recursos humanos y su importancia en los sistemas de gestión de la calidad.	UA01.-Evolución de la gestión de RRHH y su relación con la Calidad
MODULO_07_GESTION DEL CONOCIMIENTO	UD1.-CONOCIMIENTO	Diferencia entre datos, información y conocimiento. Ventajas competitivas. Conocimiento explícito y tácito. El capital intelectual.	UA01.-El conocimiento y la calidad
MODULO_08_EST RATEGIAS	UD1.-ESTRATEGIAS Y CALIDAD	Conceptos de Visión, Misión y Valores. Conceptos aplicados a la Dirección Estratégica (DE), funciones y elementos. Tipos de DE. Niveles de DE: Planificación estratégica a corto, medio y largo plazo. Fase de la planificación estratégica. Gestión por resultados: conceptos, ventajas y elementos clave, sistemas de evaluación y seguimiento.	UA01.-Componentes estratégicos
			UA02.-La dirección estratégica.
			UA03.-La planificación estratégica
			UA04.-Gestión por resultados
MODULO_09_SISTEMA DE CALIDAD EN FARMACIA COMUNITARIA	UD01.-FARMACIA COMUNITARIA	Mapa de Procesos en Farmacia Comunitaria. Procesos Operativos Procedimientos Normalizadas de trabajo (PNTs)	UA01.-Aplicación de la Calidad en Farmacia Comunitaria
MODULO_10_MARKETING Y GESTIÓN DE LA OFICINA DE FARMACIA	UD01.- COMPRAS VENTAS Y ROTACIÓN EN LA OF	Procedimientos relacionados con la gestión económica a través de las compras, ventas y marketing dentro de la OF	UA01.-Gestión de compras en la OF UA02-. Gestión de ventas y marketing en la OF UA03-. Gestión de stock y rotación en la OF
MODULO_11_TRABAJO FIN DE FORMACION			

Diploma

Para la obtención de Diploma de superación del Curso será necesario:

- **Asistir al Curso** (Se observará mediante las diferentes entradas a cada uno de los Módulos, UD y UA, así como contabilizando el tiempo empleado en cada una de ellas).
- **Participar en los Foros** (Será obligatoria una participación “*muy activa*” en los Foros del Curso, mediante comentarios, preguntas, respuestas a los casos prácticos planteados, etc., dado que sin esa participación no se podrá solicitar del Diploma).
- **Superar los ejercicios y responder a las preguntas formuladas en los Seminarios** (Se realizarán “on line” a través del Espacio Virtual de la Academia de Farmacia Stª Mª de España de la Región de Murcia (por esa razón es imprescindible estar registrado en el Espacio Virtual de la Academia)).
- **Realizar la Trabajo Fin de Formación** según las indicaciones que se establezcan.
- **Cumplimentar la encuesta de satisfacción.**

Normas de Inscripción

Debe de contactar con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de la Región de Murcia (COFRM): formacion@cofrm.com con la finalidad de cumplimentar el Boletín de inscripción (Asunto: Curso CALIDAD)

El envío del Boletín de Inscripción se podrá realizar por dos modalidades: por correo electrónico a la dirección: formacion@cofrm.com o bien personalmente en el registro del COFRM.

Es imprescindible confirmar que está registrado en el Espacio Virtual de la Academia de Farmacia, con la finalidad de que lo podamos incorporar en el Curso.

Si no está registrado, debe de realizar esta tarea. Le adjuntamos el enlace al siguiente tutorial:

¿Cómo me registro en el Espacio Virtual de la Academia?

<https://www.youtube.com/watch?v=djYT9uTuZOE>

Cuotas:

- Colegiados COFRM: 50 €
- No colegiados en el COFRM: 100 €